



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

I. Principe d'utilisation

- a. L'utilisateur se connecte avec son accès personnel.
- b. Les consommations doivent être intégralement payées au moment de quitter la zone de présentation des prestations. Une commande est réputée payée dès lors qu'un moyen de paiement valable ait été accepté et l'application a retourné la confirmation de paiement qu'il s'agira de présenter sur demande.
- c. L'utilisateur certifie sa transaction exacte dès lors qu'il consomme tout ou partiellement les produits délivrés.

II. Conditions de paiement

- Le paiement de la commande, respectivement des consommations, est obligatoire pour finaliser la transaction.
- Seuls les Francs Suisses (CHF) sont acceptés. La conversion en monnaie étrangère est effectuée par notre partenaire bancaire.
- Les cartes de paiement suivantes sont acceptées : PostFinance Card, American Express, MasterCard et Visa ainsi que TWINT pouvant être lié directement à votre compte bancaire (Maestro, Postfinance).
- La transaction de paiement est exécutée dans une zone sécurisée, chez notre partenaire Saferpay (Worldline/Six Payment Services). Les données mémorisées par le système de paiement sont considérées comme la preuve de l'ensemble des transactions qui ont eu lieu entre Eldora et ses clients.
- Eldora ne garde aucune information concernant votre carte de crédit.
- La carte de crédit ne sera débitée qu'une fois la commande validée.
- Le compte personnel du collaborateur peut également être utilisé pour régler ses consommations.

III. Droit applicable en cas de litige

- Le droit suisse est appliqué.

GÉNÉRALITÉS

I. Fonctionnement du système de paiement

1. L'application Take & Pay est l'unique moyen de paiement des articles retirés.
2. Chaque client dispose d'un compte. Le client est responsable des transactions effectuées.

II. Consultations de votre compte, erreurs, réclamations et oubli du moyen d'identification (application ou badge).

1. Les transactions effectuées peuvent être consultées en tout temps sur votre compte.
2. Pour toutes questions ou problèmes liés à votre compte veuillez contacter le responsable de votre restaurant.
3. Problème avec l'application: Les collaborateurs sur place prendront note des informations de votre compte pour vérification ultérieure.
4. En cas d'oubli de votre moyen d'identification (adresse email, mot de passe), nous ne serons pas en mesure d'appliquer les avantages de votre compte (subventions d'entreprise ou autres). Aucun crédit ou remboursement ne sera accordé. Les avantages promotionnels liés au compte ne peuvent être exigés dans ce cas.

II. Confidentialité des données

1. Les données récoltées lors de la création du compte sont utilisées uniquement à des fins de contacts dans le cadre de la commande et de l'utilisation stricte du restaurant.
2. Périodiquement, un email concernant l'évolution du système peut vous parvenir.
3. Nous garantissons le respect du règlement général sur la protection des données européens.
4. Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. Traitement des données

Eldora vous propose des services de restauration. Les données traitées sont les données que vous nous communiquez lors de la création ou modification de vos comptes, notamment lorsque vous indiquez à cet effet votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse. Dans certains cas, des données sont transmises par votre employeur de façon automatisée pour les besoins de fonctionnement de l'application. Nous recevons également des données techniques relatives à au terminal de paiement et des données d'accès, données permettant d'identifier votre interaction avec nos services. Nous recevons également certaines données vous concernant par l'intermédiaire de tiers, par exemple des prestataires de services de paiement Worldine/Six.

II. Utilisation des données

Eldora traite vos données en respectant toutes les lois applicables à la protection des données. À ce titre, nous respectons bien entendu les principes du droit applicable au traitement des données à caractère personnel. Ainsi, nous traitons vos données uniquement aux fins indiquées dans notre politique de confidentialité ou lors de la saisie de vos données. Il s'agit en premier lieu du traitement des transactions et de la mise à disposition, de la personnalisation, du développement et de la sécurité de nos services. En outre, nous utilisons vos données dans les limites des règles strictes du droit suisse relatif à la protection des données, mais aussi à d'autres fins, comme le développement produit, l'adaptation de nos services aux besoins et, parfois, la publicité personnalisée.

III. Personnalisation de services

Le traitement de vos données aux fins de personnalisation de nos services fait partie intégrante des possibles utilisations par Eldora.

IV. Site web et applications

Nous utilisons vos données pour fournir les sites web et les applications Eldora. Les données transmises ou utilisées dépendent de la manière dont vous utilisez les différents services. Nous utilisons ces informations notamment dans le cadre de la personnalisation.

V. Newsletters

Nous vous proposons divers services de newsletters. Vous avez lors de chaque réception de newsletters la possibilité d'indiquer que vous ne souhaitez pas recevoir ce type de courriels.

VI. Transmission de données

Eldora transmet uniquement vos données si le droit suisse relatif à la protection des données l'autorise. Nous travaillons en collaboration très étroite avec certains prestataires, par exemple les fournisseurs du système de paiement. Ces prestataires traitent vos données pour notre compte uniquement sous certaines conditions. Les prestataires ont uniquement accès à vos données pour la période nécessaire à leur prestation.

VII. Droit en matière de protection des données

Au regard de la loi et dans les conditions qu'elle définit, vous bénéficiez des droits suivants en matière de protection des données : droit d'accès, droit de suppression, droit de rectification, droit de restriction du traitement des données, droit à la portabilité des données, droit d'opposition auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données, droit de rétractation d'un consentement, ainsi que droit de rétractation de certaines mesures de traitement des données. Vous trouverez les coordonnées nécessaires à vos requêtes dans votre application.

VIII. Suppression des données

Vos données à caractère personnel restent enregistrées aussi longtemps que nécessaire pour l'accomplissement des services auxquelles ils sont dédiés et à l'exécution des obligations contractuelles et légales. Nous enregistrons parfois vos données à caractère personnel à d'autres fins, uniquement lorsque la loi nous autorise son stockage à des fins précises, y compris pour la défense d'un droit. Vous disposez du droit à l'effacement de ces données sur demande auprès de nos services.



IX. Protection des données

Nous transmettons vos données personnelles en les cryptant. Ceci s'applique à votre enregistrement et à votre connexion client. À cette fin, nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer). En outre, nous sécurisons nos sites web et autres systèmes à l'aide de mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par toute personne non autorisée.

X. Modification de la politique de confidentialité

Dans le cadre du développement de nos sites web et de nos applis, des modifications de notre politique de confidentialité peuvent être nécessaires. Ainsi, nous vous recommandons de relire notre politique de confidentialité régulièrement.

Pour toute question relative à la protection des données dans le groupe Eldora, vous pouvez vous adresser à tout moment à notre responsable de la protection des données. Il suffit de le contacter à l'adresse info@eldora.ch.

IMPRESSUM

Eldora SA
A-One Business Center
ZA La Pièce 4
1180 Rolle

E-mail : info@eldora.ch